

विद्युत लोकपाल (मुंबई)
(विद्युत अधिनियम २००३ च्या कलम ४२(६) अंतर्गत)

अभिवेदन (Representation) क्रमांक ८९ / २०२४

नावातील बदलाबाबत

अशोक रामराव भांबे अपिलार्थी

विरुद्ध

महाराष्ट्र वीज वितरण कंपनी मर्यादीत (महावितरण) भांडूप प्रतिवादी १

गीता मनोज यादव प्रतिवादी २

उपस्थिती :-

अपिलार्थीतर्फे :- अशोक रामराव भांबे

प्रतिवादी १ तर्फे :- १. सुधीर कन्नवार, अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता,
ईश्वरनगर उपविभाग
२. योगेश मैने, उपकार्यकारी अभियंता
३. विरेद्र शिंदे, सहाय्यक लेखापाल

प्रतिवादी २ तर्फे :- गैरहजर

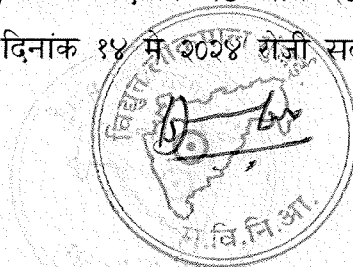
कोरम :- वन्दना कृष्णा (भा.प्र.से. निवृत्त)

सुनावणी तारीख :- २६ जुलै २०२४

आदेश पारित दिनांक :- २० सप्टेंबर २०२४

आदेश

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाहाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २०२० (ग्राहक गाहाणे व विद्युत लोकपाल विनियम २०२०) मधील विनियम १९.१ अन्वये ग्राहक गाहाणे निवारण मंच, महावितरण भांडूप परिमंडळ (मंच) यांच्या दिनांक १८ मार्च २०२४ रोजीच्या आदेशान्वये गाहाणे नामंजूर केलेल्या मंचाच्या आदेशाविरुद्ध दिनांक १४ मे २०२४ रोजी सदर अभिवेदन दाखल केले.

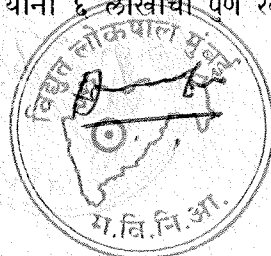


२. मंचाच्या आदेशाने समाधान न झाल्यामुळे अपिलार्थीने सदरहू अभिवेदन दाखल केले. दिनांक २६ जुलै २०२४ रोजी व्हिडीओ कॉन्फरसिंगद्वारे ऑनलाईन सुनावणी घेण्यात आली. सुनावणीमध्ये अपिलार्थी व्यक्तीशः हजर होते व प्रतिवादी हे व्हिडीओ कॉन्फरसिंगद्वारे हजर होते. अपिलार्थीने अभिवेदनातील व सुनावणीदरम्यान सादर केलेले प्रमुख मुद्दे खालील प्रमाणे.

- अपिलार्थी श्री. अशोक रामराव भांबे हे रूम (सर्व्हेक्षण) नं.७६, शेख चाळ, एस.व्ही.रोड, सोलारीस मार्ग, पवई, मुंबई - ७२ येथील रहिवाशी आहेत. अपिलार्थीने सदर रूम प्रतिवादी २ श्रीमती गीता मनोज यादव राहणार रूम नं १ शंकर मंदिरा समोर शेख चाळ, एस.व्ही.रोड, शिवशक्ती नगर पवई, मुंबई - ७२ यांच्याकडून रक्कम रु.१००/- च्या स्टॅम्प पेपरवर (SR.No.835 Dated 23.03.2021) नोटरी केलेल्या खरेदीखतानुसार रु.६,००,०००/- (अक्षरी सहा लाख रुपये मात्र) खरेदी केली आहे. त्यासाठी खालीलप्रमाणे रोख रक्कम देण्यात आली.

| अनुक्रमांक | रोखीची रक्कम (रु.) | दिनांक |
|---------------------|--------------------|-----------|
| १ | २,२०,०००/- | २३.३.२०२१ |
| २ | १,००,०००/- | २५.३.२०२१ |
| ३ | १०,०००/- | २९.३.२०२१ |
| ४ | २,७०,०००/- | ३१.३.२०२१ |
| एकुण रु. ६,००,०००/- | | |

- खरेदीखतानुसार अदा केलेली रक्कम रु.६,००,०००/- मात्र गीता यादव यांनी रेव्हेंयु स्टॅम्प पेपरवर चार साक्षीदारांच्या समक्ष सहा घेऊन व त्यांच्यासमोर दिनांक ३१.३.२०२१ रोजी सदर रक्कम मिळाल्याची अपिलार्थीस पोच दिली. खरेदीखतात लिहिल्याप्रमाणे अपिलार्थीस ३१.३.२०२१ रोजी रूमचा ताबा मिळाला. तदनंतर अपिलार्थीस प्रतिवादी २ यांच्या नावावर असलेला ग्राहक क्रं.००००६०१३५२८२ या वीज जोडणीवरून वीज पुरवठा मिळत होता. वीज देयकातील नाव बदलीबाबत तडजोड म्हणून अपिलार्थीकडून रु.४७,९००/- (रु. सत्तेचाळीस हजार नऊशे) चे थकबाकीचे वीज देयक भरून घेतले. तथापि, तरीसुद्धा अपिलार्थीस वीज देयक त्यांच्या नावावर करून दिले नाही.
- अपिलार्थीने वीज देयकावरील नावात बदल (Change of Name Application) करण्यासाठी दिनांक २ फेब्रुवारी २०२२ रोजी महावितरणकडे अर्ज (अर्ज क्रं.३८४१८१८९) केला. सदर अर्जाचा पाठपुरावा केल्यानंतर प्रतिवादी २ गीता मनोज यादव यांनी दिनांक २६ मार्च २०२२ च्या पत्रान्वये सदर वीज जोडणीतील नावातील बदलास हरकत घेतली. सदर हरकत पत्रात प्रतिवादी २ श्रीमती गीता मनोज यादव यांनी नमुद केले की, अपिलार्थी आणि त्यांच्यातील खरेदी व्यवहार पूर्ण झाला नसून, ठरलेल्या व्यवहारातील निम्मे पैसे अपिलार्थी यांचे कडून येणे बाकी आहे, असे चुकीचे कळविले. वस्तूतः प्रतिवादी २ श्रीमती गीता मनोज यादव यांना ६ लाखांची पूर्ण रक्कम देण्यात आलेली आहे.



- वीज जोडणीच्या नावातील बदलाबाबत वारंवार पाठपुरावा करूनही वीज देयकात नाव बदल करून दिले नाही; म्हणून दिनांक २१ नोव्हेंबर २०२३ रोजी मंचाकडे तक्रार दाखल केली. मंचाने दोन्ही पक्षकारांमधील हा करार नोंदणीकृत (रजिस्टर) करार नाही, आणि शिवाय प्रतिवादी २ यांनी घेतलेल्या हरकतीमुळे सदर तक्रार मंचाने फेटाळली.
- मंचाच्या आदेशाने समाधान झाले नाही; म्हणून, अपिलार्थीने माननीय विद्युत लोकपाल (मुंबई) कार्यालयात अभिवेदन दाखल केले. अपिलार्थीने विनंती केली की, गीता मनोज यादव यांच्या नावावर असलेले वीज जोडणी (ग्राहक क्र ००००६०१३५२८२) अपिलार्थीच्या नावे करण्यात यावी.

3. प्रतिवादी १ ने त्यांच्या निवेदनातील व दिनांक २६ जुलै २०२४ रोजीच्या व्हिडीओ कॉन्फरसिंगद्वारे झालेल्या सुनावणीदरम्यान सादर केलेले प्रमुख मुद्दे खालील प्रमाणे आहेत.

- अपिलार्थी श्री. अशोक रामराव भावे (ग्राहक क्र.००००६०१३५२८२) हे रम नं.७६, शेख चाळ, एस.व्ही.रोड, सोलारीस मार्ग, पवई, मुंबई - ७२ येथील घरगुती ग्राहक आहेत. अपिलार्थीने त्यांच्या वीज देयकावरील नावात बदल करण्यासाठी दिनांक २ फेब्रुवारी २०२२ रोजी महावितरणकडे अर्ज (अर्ज क्र.३८४१८१८९) केला.
- अपिलार्थीने सदर रम प्रतिवादी २ श्रीमती गीता मनोज यादव यांच्याकडून खरेदी केलेली आहे. सदर 'खरेदी करार' हा रक्कम ₹.१००/- च्या साध्या स्टॅम्प पेपरवर (SR.No.835 Dated 23.03.2021) रोजी नोटरी करून केलेला आहे. परंतु या दोघांमधील खरेदी विक्री पूर्ण झाल्याचे नोंदणीकृत खरेदी खत सादर केलेले नाही. प्रतिवादी २ श्रीमती गीता मनोज यादव यांनी दिनांक २७ जुलै २०२१ च्या पत्रान्वये कळविले की, अपिलार्थीने सदर खोलीचे खोटे पेपर बनवून प्रतिवादी २ श्रीमती गीता मनोज यादव यांची सही घेतली. अपिलार्थी सध्या वीज जोडणी घेण्यासाठी महावितरणकडे अर्ज करत आहेत. तर अपिलार्थीना नवीन मीटर देण्यात येऊ नये, तसेच, या बाबत पवई पोलीस स्टेशनमध्ये चौकशी चालू आहे.
- अपिलार्थीने वीज देयकावरील नावात बदल करण्यासाठीचा दिनांक २ फेब्रुवारी २०२२ रोजी ऑनलाईन प्रणालीद्वारे सादर केलेल्या अर्जास प्रतिवादी २ श्रीमती गीता मनोज यादव यांनी तीव्र हरकत घेतल्याचे पत्र उपविभागीय कार्यालय महावितरणला दिले. दिनांक २६ मार्च २०२२ च्या सदर पत्रात प्रतिवादी २ श्रीमती गीता मनोज यादव यांनी नमुद केले की, अपिलार्थी आणि त्यांच्यातील खरेदी व्यवहार पूर्ण झाला नसून सदर व्यवहारातील अर्धे पैसे अपिलार्थी यांच्याकडून येणे बाकी आहेत, त्यामुळे नवीन मीटर बसविण्यात हरकत आहे.



- अपिलार्थीने वीज देयकावरील नाव बदली करण्यासंदर्भात प्रतिवादी २ गीता मनोज यादव यांचे 'ना हरकत प्रमाणपत्रही' आजतागायत सादर केलेले नाही. शिवाय रक्कम रु.४७,९००/- थकबाकी भरणा त्यानीच केल्याचा दावा श्री. भांबे करीत असलेल्या व्यवहाराची कोणतीही पोच त्यानी सादर केलेली नाही.
- अपिलार्थीने मंचाकडे तक्रार दाखल केली. मंचाने दोन्ही पक्षकारांमधील करार नोंदणीकृत नाही, शिवाय प्रतिवादी २ गीता मनोज यादव यांचे ना हरकत प्रमाणपत्रही सादर केलेले नाही व वीज देयकातील नावातील बदलाबाबत घेतलेल्या हरकतीमुळे सदर तक्रार मंचाद्वारे फेटाळण्यात आली आहे.
- प्रतिवादी १ ने नमुद केले की, अपिलार्थींचे अभिवेदन फेटाळण्यात यावे.

४. प्रतिवादी २ यांच्याकडून सदर प्रकरणी कोणतेही लेखी उत्तर दाखल केलेले नाही व त्या सुनावणीदरम्यान गैरहजर होत्या.

५. सुनावणी दरम्यान प्रतिवादी १ यांना माननीय विद्युत लोकपाल (मुंबई) यांनी अपिलार्थींच्या जागेची तपासणी (स्थळ तपासणी) करण्याचे निर्देश दिले. प्रतिवादी १ यांनी दिनांक ५ सप्टेंबर २०२४ रोजी दुपारी ४:१५ वाजता सदर जागेची तपासणी केली व स्थळ तपासणी अहवाल विद्युत लोकपाल कार्यालयात दिनांक ५ सप्टेंबर २०२४ रोजी पाठविला. सदर तपासणी अहवालात खालील बाबी नमुद केल्या आहेत.

- अपिलार्थींच्या खोलीचा आकार अंदाजे ७ फुट x १५ फुट असा आहे. तपासणीच्या वेळी त्या खोलीत वीज पुरवठा नव्हता. अपिलार्थी श्री. भांबे अधून मधून तेथे राहण्यासाठी येतात. त्यावेळी त्यांच्याकडे कोणताही वीज पुरवठा नसल्याचे त्यांच्या शेजाऱ्यांनी नमुद केले.
- प्रतिवादी २ गीता मनोज यादव यांचे वीज जोडणी (ग्राहक क्र.००००६०१३५२८२) हे त्यांच्या घराच्या भिंतीवरील मीटर बॉक्सवरून असल्याचे आढळले.

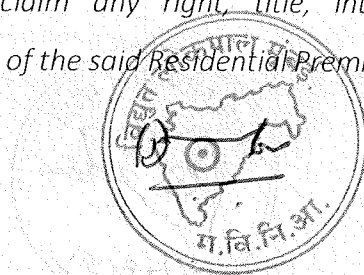
विश्लेषण व निर्णय

६. दोन्ही पक्षकारांचे म्हणणे ऐकण्यात आले व उपलब्ध कागदपत्रांचे अवलोकन करण्यात आले.

७. अपिलार्थीने प्रतिवादी २ गीता मनोज यादव यांच्यामध्ये घर/खोली खरेदीसाठीचा व्यवहार रु.१००/- च्या स्टॅम्प पेपरवर (SR.No.835 Dated 23.03.2021) नोंदरी केलेल्या खरेदीखतानुसार रु.६,००,०००/- (अक्षरी सहा लाख रुपये मात्र) खरेदी केला आहे. त्यासाठी अपिलार्थीने रोख रक्कम रु.६,००,०००/- दिनांक ३१ मार्च २०२२ च्या पावतीवरून देण्यात आल्याचे निदर्शनात येते. वरील खरेदीखताचा बारकाईने अभ्यास केला असता त्यातील अटी व शर्ती इंग्रजी भाषेत खालील प्रमाणे आहेत.



2. That the vender shall agreed above said premises water charge, electricity charges, all charges will be clear and above said premises no any dues pending above said premises.
4. That the vender has relinquished all his right, title interest and claim, including the Ownership/Tendency Rights, over the said Residential Premises in favour of the Purchaser with an undertaking not to claim the same in future by his / her any of the legal heirs.
5. That the Vendor has handed over the peaceful, vacant and exculsive possession of the said Residential premises and the relevant documents pertaining to and in favour of the Purchaser on the execution of this Agreement.
6. The Vendor has no objection, if the said Residential Premises and the record relating there to, including the Photo Pass, Ration Card, Tata Power Electricity Connection, Water Connection, Rent Receipts etc. are issued /transferred/installed in the name of the Purchaser from the name of the Vendor and the Purchaser hereby undertake to fulfill and other and further requirement at his/her/their own costs for the above mentioned purposes.
8. The Vender hereby declares that he / she has paid all the taxes, charges, etc. in respect of the said Residential premises to the authorities concerned and the Purchaser hereby agree to pay the taxes, Charges, Rent, etc. in respect of the said Residential Premises henceforth.
9. The Vendor declares that he / she has already obtained the consent of the other major family members, for transferring all the right, title and interest including the Tenancy Rights in respect of the said premises in favor of the Purchaser and today onwards the Vendor or any of her family members shall have no claim of whatsoever nature over the said Residential premises.
10. The Purchaser henceforth shall be entitled to use occupy, sell, transfer, etc. the said Residential premises as per his/her/their wish and the Vendor or his/her any of the family members shall not create any hindrance in respect of the said Residential Premises.
11. The Venders hereby declares that she and / or his / her any of the family members shall not claim any right, title, interest over the alternate accommodation in lieu of the said Residential Premises, if the property in which



the said premises is being developed by any Private Builders, Landlord, and / or any other Govt. Authorities, including S.R.A., MHADA, Mahavitaran Electricity etc. and the Purchaser herein shall be the exclusive claimant of the said alternate accommodation.

13. The terms and conditions of this Agreement shall be strictly binding upon both the parties including their respective heirs, executors, administrators and / or assigns."

मराठी भाषांतर

2. विक्रेत्याने वरील जागेचे पाणी शुल्क, वीज शुल्क, सर्व शुल्क स्पष्ट केले जातील आणि वरील परिसर कोणतीही देय रक्कम वरील जागेवर प्रलंबित नाही हे मान्य करेल.
4. विक्रेत्याने या निवासी जागेवरील मालकी/प्रवृत्ती अधिकारांसह त्याचे सर्व हक्क, मालकी हक्क आणि हक्क त्याग केला आहे आणि भविष्यात त्याच्या/तिच्या कोणत्याही कायदेशीर वारसांकडून त्यावर दावा न करण्याचे वचन दिले आहे.
5. या कराराच्या अंमलबजावणीवर विक्रेत्याने उक्त निवासी जागेचा शांततापूर्ण, रिकामा आणि अनन्य ताबा आणि संबंधित कागदपत्रे खरेदीदाराच्या बाजूने आणि त्याच्या बाजूने सुपूर्द केली आहेत.
6. सदर निवासी जागा आणि फोटो पास, रेशनकार्ड, टाटा पॉवर विद्युत कनेक्शन, पाणी कनेक्शन, भाडे पावत्या इत्यादीसह संबंधित रेकॉर्ड खरेदीदाराच्या नावाने जारी/हस्तांतरित/स्थापित केले असल्यास विक्रेत्याला हरकत नाही. विक्रेत्याच्या नावावरून आणि खरेदीदार याद्वारे वर नमूद केलेल्या उद्देशांसाठी त्याच्या/तिच्या/त्यांच्या स्वतःच्या खर्चावर इतर आणि पुढील आवश्यकता पूर्ण करण्याचे वचन घेतात.
8. विक्रेता याद्वारे घोषित करतो की त्याने/तिने या निवासी जागेबाबतचे सर्व कर, शुल्क इत्यादी संबंधित अधिकाऱ्यांना भरले आहेत आणि खरेदीदार याद्वारे सांगितलेल्या संदर्भात कर, शुल्क, भाडे इ. देण्यास सहमत आहे. यापुढे निवासी जागा.
9. विक्रेता घोषित करतो की त्याने/तिने कुटुंबातील इतर प्रमुख सदस्यांची संमती यापूर्वीच खरेदीदाराच्या नावे हस्तांतरित करण्यासाठी, भाडेकरू हक्कांसह सर्व हक्क, शीर्षक आणि व्याज खरेदीदाराच्या नावे हस्तांतरित केले आहे आणि आजपासून विक्रेता किंवा तिच्या कुटुंबातील कोणत्याही सदस्याचा उक्त निवासी जागेवर कोणत्याही स्वरूपाचा दावा असणार नाही.
10. यापुढे खरेदीदारास त्याच्या/तिच्या/त्यांच्या इच्छेनुसार सदर निवासी जागा ताब्यात घेणे, विक्री करणे, हस्तांतरित करणे इ. वापरण्याचा अधिकार असेल आणि विक्रेता किंवा त्याच्या/तिच्या/तिच्या/तिच्या कुटुंबातील कोणत्याही सदस्याने या संदर्भात कोणताही अडथळा निर्माण करणार नाही. सांगितलेली निवासी जागा.
11. विक्रेते याद्वारे घोषित करतात की ती आणि/किंवा तिचा/तिचा/तिचा/तिच्या कुटुंबातील कोणताही सदस्य उक्त निवासी जागेच्या बदल्यात पर्यायी निवासांसाठी कोणत्याही हक्क, शीर्षक, व्याजाचा दावा करणार नाही, जर



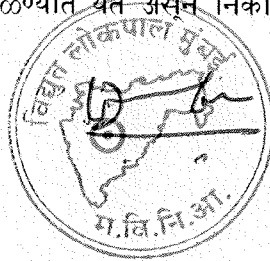
त्या जागेचा विकास केला जात असेल तर कोणतेही खाजगी बांधकाम व्यावसायिक, जमीनदार आणि/किंवा इतर कोणतेही सरकारी. S.R.A., म्हाडा, महावितरण विद्युत इ. सह अधिकारी आणि येथे खरेदीदार हे या पर्यायी निवासस्थानाचे एकमेव दावेदार असतील.

13. या कराराच्या अटी व शर्ती दोन्ही पक्षांना त्यांचे संबंधित वारस, एक्झिक्युटर, प्रशासक आणि/किंवा नियुक्तीसह कठोरपणे बंधनकारक असतील.”

८. अपिलार्थी व प्रतिवादी दोन यामधील घर खरेदी करार हे नोंदणीकृत दस्ताऐवज नाही. परंतु सदर खरेदी व्यवहार रु.१००/- च्या स्टॅम्प पेपरवर (SR.No.835 Dated 23.03.2021) नोटरी केलेल्या खरेदीखतानुसार रु.६,००,०००/- ला केला. प्रतिवादी २ गीता मनोज यादव यांनी वीज देयकातील नाव बदलण्यास प्रतिवादी १ यांच्याकडे दिनांक २७ जुलै २०२१ व दिनांक २६ मार्च २०२२ च्या पत्रान्वये नावात बदल करण्यास हरकत घेतली. तसेच, अपिलार्थीस नवीन वीज जोडणी देऊ नये असेही कळविले. वीज जोडणीतील नावातील बदल हे ज्याच्या नावावर वीज जोडणी आहे, त्यांच्या ना हरकत प्रमाणपत्राशिवाय कायदेशीर नाही. तसेच, प्रतिवादी २ गीता मनोज यादव यांचा मीटर फक्त अपिलार्थीच्या खोलीला बसविल्याचे कागदपत्रानुसार दिसत नाही. परंतु अपिलार्थी वरील जागेत दिनांक ३१ मार्च २०२१ पासून वास्तव्य करीत आहेत हे निर्विवाद सत्य आहे, आणि त्यांना अंधारात ठेवणे हे कायदानुसार अपेक्षित नाही व अमानवी आहे. सबब, अपिलार्थीने नवीन वीज जोडणी बाबत प्रतिवादी १ यांच्याकडे विहित नमुन्यात अर्ज केल्यास? आणि आवश्यक ती कागदपत्रे उपलब्ध करून दिल्यास त्या आधारे नवीन वीज जोडणी देण्याचे प्रतिवादी १ यांना आदेशित करण्यात येते. अपिलार्थीच्या खोलीत पूर्वीपासून स्वतंत्र मीटर नव्हता, खरेदीखत सुध्दा नोंदणीकृत नाही. ज्याच्या नावावर मीटर आहे अशा प्रतिवादी २ गीता मनोज यादव यांचा त्यांच्या दिनांक २७ जुलै २०२१ व दिनांक २६ मार्च २०२२ च्या पत्रान्वये नवीन वीज जोडणी देण्याबाबत व वीज जोडणीच्या नावात बदल करण्याबाबत तीव्र आक्षेप असल्यामुळे अपिलार्थीची नावातील बदलाची मागणी नामंजूर करण्यात येत आहे. तसेच, नोटरी केलेल्या खरेदी खतातील अनुक्रमांक ६ मध्ये नमुद केलेल्या टाटा पॉवरच्या वीज जोडणीचा उल्लेख या प्रकरणी गैर लागू आहे.

९. मंचाने जारी केलेल्या आदेशात फेरफार वा हस्तक्षेप करण्याची गरज वाटत नाही. सबब, मंचाचे आदेश कायम ठेवण्यात येत आहेत.

१०. अपिलार्थींचे अभिवेदन फेटाळण्यात येत असून निकाली काढण्यात येत आहे.



सही/-
(वन्दना कृष्णा)
विद्युत लोकपाल (मुंबई)

Faint, illegible text covering the upper and middle portions of the page, likely bleed-through from the reverse side.

