

विद्युत लोकपाल (मुंबई)
(विद्युत अधिनियम २००३ च्या कलम ४२(६) अंतर्गत)

अभिवेदन (Representation) क्रमांक ९३ / २०२४

सदोष मीटरमुळे चुकीचे वीज देयक दुरुस्त करून मिळण्याबाबत

विठ्ठल पुंडलिक चोपडे..... अपिलार्थी
श्रीधर घरगे (वापरकर्ता)

विरुद्ध

महाराष्ट्र वीज वितरण कंपनी मर्यादीत (महावितरण) इचलकरंजी प्रतिवादी

उपस्थिती :-

अपिलार्थीतिर्फे :- १. श्रीधर घरगे
२. राजेंद्र घनकुटे, प्रतिनिधी

प्रतिवादीतिर्फे :- १. प्रशांत राठी, कार्यकारी अभियंता
२. सुनील अकिवाटे, उपकार्यकारी अभियंता

कोरम :- वन्दना कृष्णा (भा.प्र.से. निवृत्त)

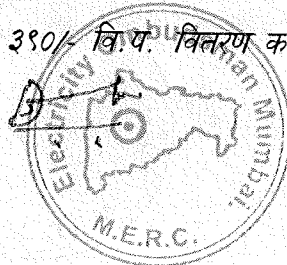
सुनावणी तारीख :- १८ जुलै २०२४

आदेश पारित दिनांक :- ५ ऑगस्ट २०२४

आदेश

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २०२० (ग्राहक गाऱ्हाणे व विद्युत लोकपाल विनियम २०२०) मधील विनियम १९.१ अन्वये ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच, महावितरण बारामती परिमंडळ (मंच) यांच्या दिनांक १५ मार्च २०२४ रोजीच्या आदेशाविरुद्ध (तक्रार क्रमांक ०६/२०२४) अपिलार्थीने सदरचे अभिवेदन दिनांक २१ मे २०२४ दाखल केले. मंचाने तक्रारदार यांचे गाऱ्हाणे अंशतः मंजूर केले व आदेशातील मुद्दा क्रं. २ व ३ खालीलप्रमाणे आहे.

"(२) तक्रारदार ग्राहकास नोव्हेंबर २०२२ ते जानेवारी २०२३ या कालावधीचे ११३५२ युनीटचे पुरवणी वीज देयक रु. १, ११, ३९०/- वि.प. वितरण कंपनीने रद्द करावे असा आदेश देण्यात

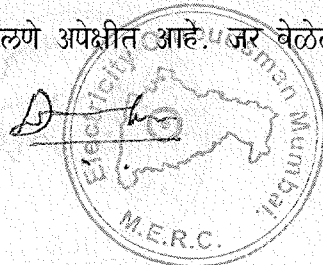


आला. नोव्हेंबर २०२२ ते जानेवारी २०२३ या कालावधीचे ७१७६ युनिटचे सुधारीत पुरवणी वीज देयक अदा करण्याचे निर्देश दिले.

(३) तक्रारदार ग्राहकास नोव्हेंबर २०२२ ते जानेवारी २०२३ या कालावधीचे ७१७६ युनिटचे सुधारीत पुरवणी वीज देयक अदा करण्यात यावे. "

२. अपिलार्थीने त्यांच्या निवेदनातील व दिनांक १८ जुलै २०२४ रोजीच्या व्हिडीओ कॉन्फरसिंगद्वारे सुनावणीदरम्यान मांडलेले प्रमुख मुद्दे खालील प्रमाणे.

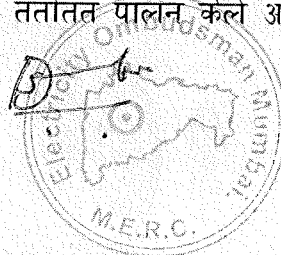
- अपिलार्थी हे गट नं. ३२ / ए. श्रीरामनगर, गल्ली नं. २, ता. हातकणंगले, जिल्हा कोल्हापूर येथे १५ फेब्रुवारी २०२१ सालापासून महावितरणचे औद्योगिक ग्राहक (क्रं.२५०४८७१००६४८) आहेत. अपिलार्थीने सदर वीज जोडणीची जागा मेसर्स केतकी इंडस्ट्री, प्रोपा. सौ. वैशाली श्रीधर खारगे यांना माहे ऑक्टोबर २०२१ सालापासून भाडेतत्वावर देण्यात आलेली असून त्या जागी त्यांचा पाणी बॉटल / सोडा बॉटल बनविण्याचा व्यवसाय आहे.
- अपिलार्थीस प्रतिवादीने दिनांक २३ मे २०२३ रोजीच्या पत्र क्रं.३४५० च्या पत्राने माहे सप्टेंबर २०२२ पासून मीटर खराब झालेला असल्याचे निदर्शनास आले आहे व सप्टेंबर २०२२ व ऑक्टोबर २०२२ या दोन महिन्यांचे $४८०९ \times २ = ९६१८$ युनिटची मुल्यांकनाची (असेसमेंट) वीज देयके देण्यात आली. अपिलार्थीचा मीटर दिनांक २५ जानेवारी २०२३ रोजी बदलण्यात आला. दिनांक २५ जानेवारी २०२३ ते १ एप्रिल २०२३ पर्यंतच्या कालावधीत ८४९३ युनिटचा वापर झाल्याचे आढळले. प्रतिवादीने त्यानुसार नोव्हेंबर २०२२ ते जानेवारी २०२३ या कालावधीसाठी ११३५२ युनिटसचे (३७८४ युनिट प्रती महिना) रु.१,११,९३०/- चे तात्पुरते (प्रोव्हिजनल) वीज देयक दिले. अपिलार्थीना ते पुरवणी वीज देयक मान्य नाही.
- अपिलार्थीने मंचाकडे दिनांक १० जानेवारी २०२४ रोजी याबाबत तक्रार केली. मंचाने फक्त नोव्हेंबर २०२२ ते जानेवारी २०२३ या तीन महिन्यांचा कालावधीचा विचार करून वीज देयके सुधारीत करण्याबाबत आदेश पारीत केला. अपिलार्थीचा व्यवसाय हा हंगामी आहे व तो जानेवारी ते एप्रिल महिन्या दरम्यान जोरात चालतो. इतर महिन्यांत वीज वापर कमी असतो. परंतु त्यापूर्वीच्या सप्टेंबर व ऑक्टोबर २०२२ (४८०९ युनिटस / महिना सरासरी) या कालावधीची वीज देयके दुरुस्ती करीता विचारात घेतली गेली नाहीत.
- महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (विद्युत पुरवठा संहिता, वितरण परवानाधारकांच्या कृतीची मानके आणि पाँवर क्वालिटी) विनियम, २०२१ (विद्युत पुरवठा संहिता, कृतीची मानके विनियम २०२१) मधील १६.४.१ नुसार अधिनियमाच्या भाग बारा आणि भाग चौदामधील तरतूदीनुसार सदोष मीटर ताबडतोब बदलणे अपेक्षित आहे. जर वेळेत बदलला नाही तर प्रतिवादीना फक्त



- तीन महिन्याचे सरासरी वीज देयके देण्याची अधिनियमात तरतूद आहे. परंतु या केसमध्ये प्रतिवादींनी पाच महिन्याची सरासरी वीज देयके दिली (सप्टेंबर २०२२ ते जानेवारी २०२३). म्हणून सप्टेंबर व ऑक्टोबर २०२२ या कालावधीतील सरासरी वीज देयके रद्द करण्यात यावी.
- मंचाचा सदर निर्णयाने समाधान झाले नाही; म्हणून अपिलार्थींनी मा. विद्युत लोकपाल कार्यालयात अभिवेदन सादर केले.
 - अपिलार्थींनी सप्टेंबर २०२२ ऑक्टोबर २०२२ या कालावधीतील सरासरी वीज देयकातील युनिट कमी करून मिळण्याची मागणी केली.

३. प्रतिवादीने त्यांच्या निवेदनातील व दिनांक १८ जुलै २०२४ रोजीच्या व्हिडीओ कॉन्फरसिंगद्वारे झालेल्या सुनावणीदरम्यान मांडलेले प्रमुख मुद्दे खालील प्रमाणे आहेत.

- अपिलार्थी हे २०२१ सालापासून महावितरणचे औद्योगिक ग्राहक (क्र.२५०४८७१००६४८) आहेत. अपिलार्थींनी सदर वीज जोडणीची जागा मेसर्स केतकी इंडस्ट्री, प्रोपा. सौ. वैशाली श्रीधर खारगे यांना ऑक्टोबर २०२१ सालापासून भाडेतत्वावर देण्यात आलेली असून त्या जागी ते पाणी बॉटल / सोडा बॉटल बनविण्याचा व्यवसाय करित आहेत.
- अपिलार्थी यांचे मीटर माहे सप्टेंबर २०२२ पासून खराब झाल्याचे निदर्शनास आले होते. त्यामुळे अपिलार्थींस त्यांच्या वापरानुसार सप्टेंबर व ऑक्टोबर २०२२ या कालावधीचे ४८०९ युनिटस / दरमहा वीज वापराची असेसमेंट वीज देयके देण्यात आली व अपिलार्थींनी त्यांचा भरणा सुध्दा केलेला आहे.
- सदरचा सदोष मीटर दिनांक २५ जानेवारी २०२३ रोजी नवीन मीटर (क्र.०६५-०५८०८६४८) ने बदलण्यात आला.
- नवीन मीटरवर दिनांक २५ जानेवारी २०२३ ते १ एप्रिल २०२३ या कालावधीत ८४९३ युनिटची नोंद झाली. त्यानुसार ३७८४ युनिट प्रति महिना वापर असल्याचे निदर्शनास आल्याने नोव्हेंबर २०२२ ते जानेवारी २०२३ या ३ महिन्यांच्या कालावधीसाठी ११, ३५२ युनिटसचे (३७८४ युनिट प्रति महिना) रु.१,११,९३०/- चे प्रोव्हीजनल वीज देयक दिनांक २३ मे २०२३ च्या पत्रान्वये देण्यात आले. तसेच, अपिलार्थींना असेसमेंट योग्य व नियमाधीन असल्याचे सविस्तर अवगत केले व त्यांच्या मागणीनुसार त्यांचे सीपीएल सुध्दा उपलब्ध करून देण्यात आले.
- अपिलार्थींनी मंचाकडे दिनांक १० जानेवारी २०२४ रोजी तक्रार दाखल केली. मंचाने तक्रारदार ग्राहकास नोव्हेंबर २०२२ ते जानेवारी २०२३ या ३ महिन्यांच्या कालावधीमध्ये एकूण ७१७६ युनिटचे (२३९२ युनिट प्रति महिना) सुधारीत पुरवणी वीज देयक अदा करण्याचे निर्देश दिले. मंचाने दिलेले आदेशाचे प्रतिवादीने तंतोतंत पालन केले आहे.



- अपिलार्थीने दाखल केलेली तक्रार प्रतिवादीस अमान्य आहे. या सर्व बाबींचा विचार करता सप्टेंबर व ऑक्टोबर २०२२ या कालावधीमध्ये दरमहा ४८०९ युनीटचे सरासरी वीज देयक अपिलार्थीच्या वीजेच्या वापरानुसार बरोबर असून देय आहे.
- प्रतिवादी विनंती करित आहे की, अपिलार्थीचे अभिवेदन फेटळण्यात यावे.

विश्लेषण व निर्णय

४. दोन्ही पक्षकारांचे म्हणणे ऐकण्यात आले व उपलब्ध कागदपत्रांचे अवलोकन करण्यात आले.

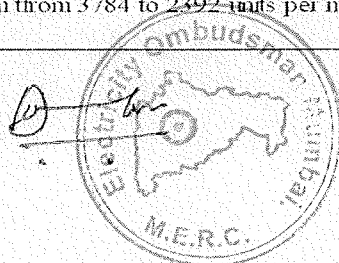
५. अपिलार्थी हे २०२१ सालापासून महावितरणचे औद्योगिक ग्राहक (क्र.२५०४८७१००६४८) आहेत. अपिलार्थीचा पाणी बॉटल / सोडा बॉटल बनविण्याचा औद्योगिक व्यवसाय आहे. अपिलार्थी यांचे मीटर माहे सप्टेंबर २०२२ पासून खराब झाल्याचे, प्रतिवादीच्या निदर्शनास आले. प्रतिवादीने अपिलार्थीस सप्टेंबर व ऑक्टोबर २०२२ या कालावधीत ४८०९ युनीटस दर महा वीज वापराची असेसमेंट वीज देयके दिली व अपिलार्थीने त्यांचा भरणा केला. सदरचा सदोष मीटर दिनांक २५ जानेवारी २०२३ रोजी नवीन मीटर (क्र.०६५-०५८०८६४८) ने बदलण्यात आला.

६. अपिलार्थीस मंचाच्या निर्णयानुसार नोव्हेंबर २०२२ ते जानेवारी २०२३ या ३ महिन्यांच्या कालावधीमध्ये २३९२ युनीट प्रति महिना प्रमाणे सुधारीत पुरवणी वीज देयक अदा करण्याचे निर्देश दिले. मंचाच्या आदेशाचे प्रतिवादीने पालन केले आहे.

७. वीज देयकाची वैयक्तिक खाते नोंदवही (सिपीएल) वरून अपिलार्थीचे २०२१-२०२२ व २०२२-२०२३ या कालावधीत पारीत केलेल्या वीज देयकांचा या कार्यालयाने आढावा घेतला तो खालीलप्रमाणे:

Year	2021-22				2022-23			
	Initial Reading KWH	Current Reading (KWH)	Cons. (Units)	Remarks	Initial Reading KWH	Current Reading (KWH)	Cons. (Units)	Remarks
Apr	1	11681.1	11680	Accumulated cons from Dec. 2020 to April 2020	854631	858738	4107	
May	11681.1	13378.9	1698		858738	858738	0	
Jun	13378.9	14329.5	951		858738	858738	0	
Jul	14329.5	14412.4	83		858738	862373	3635	
Aug	14412.4	15352.9	941		862373	862373	0	
Sep	15352.9	16217	864		862373	862373	4809	
Oct	16217	20444.5	4227		862373	862373	4809	Assessment
Nov	20444.5	23705.3	3261		862373	862373	3784	
Dec	23705.3	23705.3	0		862373	862373	3784	
Jan	845414	846783	1369		862373	862373	3784	
Feb	846783	849823	3040		862373	862373	0	
Mar	849823	854631	4809		0	8293.32	8293	Accumulated cons for Feb. & March 2023

The assessment revised by the From from 3784 to 2392 units per month for the period from Nov.2022 to Jan. 2023



विद्युत पुरवठा संहिता, कृतीची मानके विनियम, २०२१ मधील कलम १६.४.१ खालीलप्रमाणे :

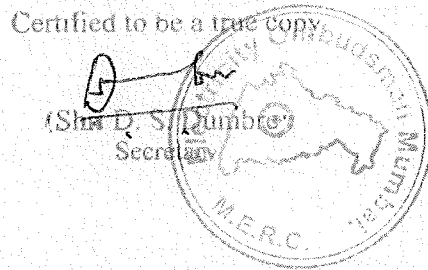
१६.४.१ अधिनियमाच्या भाग बारा आणि चौदा मधील तरतूदीच्या अधीन राहून सदोष मीटरच्या बाबतीत मीटरमध्ये ज्या महिन्यात वाद निर्माण झाला असेल तर त्या आधीच्या जास्तीत जास्त तीन महिन्यांच्या कालावधीसाठी निधारीत देयकांसह मीटरच्या चाचणीत अहवाल पाठविण्याच्या अधीन राहून ग्राहकांच्या देयकाची रक्कम घेण्यात आलेल्या चाचणीच्या निष्कर्षानुसार समायोजित करण्यात येईल. परंतु आणखी असे की, मागील वर्षात त्याच कालावधीत जेव्हा मीटर मधील नोंदी घेण्यात येत होत्या त्या दरम्यानच्या वीज वापर या पैकी जी रक्कम जास्त असेल ती रक्कम देय धरावी. "

८. सर्व बाबी व तथ्ये विचारात घेता असे लक्षात येते की, विनियम क्रं.१६.४.३ अन्वये अपिलार्थींचा मीटर तीन महिन्यांच्या आत बदलणे आवश्यक होते, मात्र, या प्रकरणी पाच महिन्यांचा कालावधी झाला आहे. अपिलार्थींस सरासरीची तीन महिन्यांची वीज देयके देता येत असल्यामुळे माहे सप्टेंबर २०२२ व ऑक्टोबर २०२२ या दोन महिन्यांची ० (शून्य) युनीट वीज वापराप्रमाणे वीज देयके देणे गरजेचे आहे.

९. सप्टेंबर व ऑक्टोबर २०२२ या कालावधीत प्रतीमहा सरासरीने (४८०९ युनीट्स) बिलिंग केले त्याबद्दल मंचाच्या आदेशात त्याबाबत स्पष्टता करणे आवश्यक होते, परंतु मंचाने तसे केले नाही. सबब, मंचाच्या आदेशात अंशतः बदल करण्यात येत आहेत.

- प्रतिवादीस आदेशीत करण्यात येते आहे की, माहे सप्टेंबर व ऑक्टोबर २०२२ ची वीज देयके दुरुस्त करून ती ० (शून्य) युनीट वीज वापराप्रमाणे अदा करण्यात यावी.
- आदेशाचा अनुपालन अहवाल या आदेशाच्या दिनांकापासून दोन महिन्यांच्या आत सादर करावा.
- अपिलार्थींच्या इतर मागण्या फेटाळण्यात येत आहेत.

१०. अपिलार्थींचे अभिवेदन निकाली काढण्यात येत आहे.



सही/-
(वन्दना कृष्णा)
विद्युत लोकपाल (मुंबई)

1. The purpose of this document is to provide a comprehensive overview of the current state of the project and to identify the key challenges and opportunities for the future. This document is intended for the use of the project management team and the steering committee.

2. The project has made significant progress since the last meeting. The initial phase of the project, which focused on the development of the project plan and the identification of the key stakeholders, has been completed. The project team has also conducted a detailed analysis of the project risks and has developed a risk management plan.

3. The key challenges facing the project are the limited resources available and the complexity of the project. The project team is currently working to address these challenges by developing a more efficient project plan and by identifying additional resources that can be used to support the project.

4. The opportunities for the project are the strong support of the steering committee and the expertise of the project team. The project team is confident that it can successfully complete the project and deliver the desired results.

5. The project team is currently working to address the key challenges and opportunities identified in this document. The project team is confident that it can successfully complete the project and deliver the desired results.

